



# 星級旅遊服務 感受澳門美食



澳門作為中西文化交匯之地，擁有源遠流長、別具特色的歷史文化背景，亦衍生出風格多樣的飲食文化。為了提升旅遊業及相關行業服務質素，旅遊局於2014年推出「星級旅遊服務認可計劃」，旨在確立旅遊業的服務質素標準，並藉此表揚提供卓越服務及推行優良服務管理的旅遊業界商戶。

於2016年星級旅遊服務認可計劃當中，旅遊局根據餐飲業牌照的類別，設立了「豪華餐廳」、「一級餐廳」、「二級餐廳」和「飲食及飲料場所」四個組別。參加餐飲業界別的商戶須接受「神秘顧客服務評核」和「服務管理體系審核」，以評估其前線服務質素和服務管理水準。在通過嚴格評核，證明其服務質素達到高水平，商戶方可獲頒獎項。去年共有42家獲標的商戶獲頒代表優質旅遊服務的「星級服務商戶」，當中每個組別各有1家商戶更獲頒「稱心服務團隊獎」，以表揚在其所屬組別中取得最高評分。

連同2016年的得獎商戶，該計劃推出至今共有約200家餐飲商戶連標成為「星級服務商戶」。下面就讓我們一起來看看，上述4個組別獲最高分數的商戶到底有何過人之處。



豪華餐廳組別獲獎商戶——風味居

中區有句俗話：「四川人不怕辣，湖南人怕不辣。」川湘菜作為中國八大菜系之一，要在澳門吃到正宗的「辣」，星際酒店的風味居絕對是二不之選。風味居匯集川、湘及粵三大美食，讓大家可以嘗到香麻辣的川菜、酸辣開胃的湘菜及彈牙美味的麵點，並獻上正宗麻辣原味的菜式。餐廳除了超過1年時間到全國各地品嚐名菜並進行對比，於原產地搜羅各種優質食材，加上廚師們的精湛巧手，炮製出一道道充滿當地風情的滋味佳餚。訪道爽口的江山擔擔麵、鮮滑香滑的夫妻肺片、油而不膩的水雞、肉質鮮嫩的江山一盞紅（別稱雙椒魚頭），以及馳名四海的醃菜魚、水煮魚、辣子雞等川湘特色美食，都可以在風味居一次過全部品嚐到！餐廳的裝潢高雅雅緻，獨具格調而又不落俗套，以象徵高貴和富麗的金色以及代表熱情和火辣的鮮紅色為主色，客人在色彩鮮艷而又明亮舒適的環境下就餐，相信一定可以更好地品嚐享受川湘美食所帶來的味覺衝擊！

地址：星際酒店5樓  
菜式：川湘美食  
營業時間：11:00-23:00  
電話：82908888

一級餐廳組別「稱心服務團隊獎」獲獎商戶——滿堂彩  
滿堂彩是君悅酒店的招牌餐廳之一，主理正宗北方佳餚，一路進



二級餐廳組別獲獎商戶——滿堂彩國風廳

餐廳，賓客率先受到由地板陳列至天花的茶葉和茶葉罐的「盛大歡迎」。然後步入一個寬敞的大廳，即可發現4個開放式廚房、炮製新鮮餃子和即場手拉麵的點心及拉麵區、兩座傳統磚爐、以粟米木和杏仁木為模型原料的燒鴨區、由10位廚師掌管北方小炒的明火小炒區、以及匯聚中西美點的甜品專櫃。從門口精心設計的中式茶室，到室內舒適的座位；從富有傳統中國特色的室內設計，到雅緻的西式裝飾，滿堂彩結合了中西設計的佈局，處處都令客人享受到滿意舒適和愜意盎然的感覺。滿堂彩注重為賓客提供正宗的中國佳餚美食體驗，由大師級名廚主理提供精心炮製的中國美食：老式果木烤鴨、手拉麵、明火小炒、點心，以及有多種甜品任君選擇。至於味道？唔肯定是一級棒，嘍！

地址：君悅酒店地面層  
菜式：中餐  
營業時間：午市11:30-14:30；晚市17:30-23:30  
電話：88681930

二級餐廳組別「稱心服務團隊獎」獲獎商戶——皇朝協成海鮮火鍋

火鍋文化在中華民族當中可謂源遠流長，其起源甚至可追溯到戰國時期。基於不同地域的文化及氣候，火鍋逐漸演變出不同的流派。澳門是擁有海洋地理優勢的華南地區，自然是「貴海食海」，因此海鮮火鍋可謂是獨具地方特色的一道美味盛宴。而皇朝協成海鮮火鍋榮獲當屆稱心，每日從國內外新鮮進口各類魚、蝦、蟹及貝殼類等海鮮，種類繁多且保證新鮮。例如有：阿拉伯加菜、波士頓龍蝦、澳洲龍蝦、南非龍蝦、加拿大龍蝦、北海遠東龍蝦、東星斑等高檔海鮮一應俱全，而海膽、元貝、聖子、花甲、北極貝、潮洲蝦等食材亦不在話下，喜愛海鮮的賓客自然可大快朵頤；



二級餐廳組別獲獎商戶——皇朝協成海鮮火鍋

而店內還有北海道雪花牛肉、臘味煲仔飯等特色菜品，同樣值得一試！

地址：羅馬街22號（東南亞商業中心）  
菜式：火鍋  
營業時間：午市11:30-15:00；晚市17:00-23:30  
電話：28755979

飲食及飲料場所組別「稱心服務團隊獎」獲獎商戶——澳譽葡

澳譽葡推崇的是懂得享受生活的優閒浪漫主義，提供客人優質的料理、服務和用餐環境。商戶從餐廳經營、菜單設計、食材採購至烹調過程都在不斷創新和尋求改善。餐廳主打的是豬扒包、葡式咖啡、葡式蛋撻及澳葡料理等一系列富有澳門特色的美食，看似簡單的餐點，卻包含著不一樣的味道和口感，皆因餐廳多年經營累積經驗，加以不斷研發改良得出口味。



飲食及飲料場所組別獲獎商戶——澳譽葡外設別具特色

澳譽葡的店內裝飾充滿了南歐葡萄牙格調，配上多幅澳門景色的相片，為客人提供了一個可以放鬆心情的空間，置身其中，雖然身處在澳門小城的一隅，但感覺卻像坐在葡萄牙里斯本路邊一個小型餐廳內，讓人完全放低生活煩瑣。

值得一提的是，就是澳譽葡除了多種傳統的葡萄牙美食外，還有多款每日精選套餐，如葡式紅豆豬蹄、香蒜菜及臘腸粉，配上沙律，飲品更可選擇葡式咖啡，可以一試。澳譽葡備有多種口味的曲奇餅，既適合作為下午茶的甜品，也可買回家懷懷品嘗。

地址：氹仔為能便度街悅花園122號  
菜式：葡國菜及咖啡美食  
營業時間：11:00-22:00  
電話：28576381

旅行社也有星級服務商戶獎

除了餐飲業界外，今年首次將星級旅遊服務認可計劃延伸至旅行社行業。參加計劃的旅行社須接受「神秘顧客服務評核」、「服務管理體系審核」及「旅客滿意度調查」，結果共有28家獲標的旅行社獲頒「星級服務商戶獎」。為了嘉許於澳門境內和境外提供優質服務的旅行社，在「星級服務商戶獎」得獎旅行社之中，分別挑選最高「境內服務」總分及「境外服務」總分的旅行社。現在獲頒「稱心服務團隊獎-境內服務」及「稱心服務團隊獎-境外服務」的旅行社分別是「金光旅遊」及「股理集團有限公司」。

星級旅遊服務認可計劃  
主辦：旅遊局  
網址：www.macaotourism.gov.mo

## 相機道出的真相 穿越時空的攝影展

參觀完氹仔北帝廟後，小編帶大家走進氹仔舊城區的小巷，欣賞一個穿越地域時空的攝影展。

位於木蓮街10號的氹仔舊城區藝術空間，目前正舉行一個名為「暫態：變勇者與高聳網」的攝影展，攝影展的作者是龍籍攝影藝術家雨果特蘭拉。他曾修讀紀錄片攝影，作品先後在美國及葡萄牙展出。2010年他定居澳門，並決定摒棄數碼攝影的模式，回復採用傳統單鏡相機來記錄澳門小城的故事。

是次展覽展出他獨一無二的紀錄攝影作品，主題圍繞澳門處處可見的建築地標竹棚，相片中的竹棚像綉綉綉綉般把獨立的高樓圍圍圍圍。雨果特蘭拉運用舊式攝影技術，展示兩種影像：1. 玻璃板照片——以玻璃板原創正片效果相片。2. 雙印照片——經過青藍色印刷過程製成特殊效果相片。讓觀眾穿越時光隧道回到在數碼相機普及之前，感受傳統攝影的獨特風味；十四個作品呈現出時空錯位的技術、竹棚師傅的獨特人象，展場中更擺設一座古老的照相機和沖洗相片所需的道具，讓遊人仿似進入一個舊式的攝影室。

暫態：變勇者與高聳網  
主辦：氹仔舊城區藝術協會  
地點：氹仔舊城區藝術空間  
地址：氹仔木蓮街10號  
日期：至3月31日  
時間：12:00-20:00（週一休息）  
網址：www.taipavilagemacau.com

## 百年古廟供奉水族神明 北帝誕慶祝活動豐富

說起氹仔，大部分人都會首先想到官也街、龍環葡韻、氹仔市集等熱門旅遊地點，但其實氹仔還保留不少中國傳統廟宇，歷史相當悠久，非常值得大眾深度旅遊一番。今日向大家介紹的，是氹仔其中一間古廟——北帝廟。

北帝廟創建於清朝道光年間，約1844年，迄今已有一百五十多年的歷史，是氹仔區建築規模較大的古廟，亦是氹仔唯一一座內部設有拜亭的廟宇。氹仔昔日是一個四面環水的島嶼，島上居民多以捕魚為生，不諳日常生計或工作等均難不開與水打交道，故此他們對掌管水族的神明——北帝尤其崇拜，所以在當時的海岸邊修建了北帝廟，以祈求事事順願。

北帝廟是全澳門唯一一間供奉北帝的廟宇。廟宇外觀極其莊嚴，古色古香，正門樑柱及簷樑處除鑲有七彩畫畫外，更有雕刻裝飾，做工精細造形生動，栩栩如生。兩邊門聯為：「北極天樞威鎮龍三沙欽聖德，極居帝位恩周濠港四海鎮神功」。是敬頌北帝神績的語句，而聯中所提及的「龍環」二字，正好與廟內一古老鐵鑄上刻之「潭仔」一樣，均是氹仔二百多年前的舊稱。

北帝廟共有三殿，進入主殿可以見到正堂神像兩旁各懸一長條匾，上書：「北方真武玄天大帝」，顯示廟內供奉的乃是真武大帝。真武大帝，又稱為玄武大帝，是道教尊神之一。傳說統管北方之神，與青龍（東）、白虎（西）、朱雀（南）合稱四方四神，故稱北帝，同時他又是水神，統領一切水後。後人再將傳說加上更多神話

北帝廟地址：氹仔地庫街嘉美前地  
開放時間：9:00-18:00

## 百年古廟供奉水族神明 北帝誕慶祝活動豐富

色彩：北帝是黃帝時滄樂國王子，生得高大威猛，他不依戀王位，卻遠赴大北山修煉，達四十二年，終於得道飛昇，被玉帝冊封為「玄天上帝」，而假為華光殿及關帝殿，華光殿供奉華光大帝及金花娘娘；關帝殿供奉關聖大帝及財庫星君。

每逢農曆三月初八北帝誕，北帝廟都會舉行盛大的慶祝活動，節目非常豐富。不少市民、遊客和善信們都會到廟裡上香恭拜，同時還會舉行一連幾日的神功及燒香神神儀式、金龍舞獅巡遊、鳴炮竹等活動，氣氛相當熱鬧。

北帝廟地址：氹仔地庫街嘉美前地  
開放時間：9:00-18:00